



Net-works

TOOLKIT

PRIEMONIŲ RINKINYS

**specialistams dėl „priemonių
ir metodų“, skirtų užtikrinti
nuo prekybos žmonėmis
nukentėjusių asmenų
įdarbinimą**

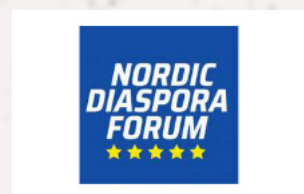


Funded by the Asylum, Migration
and Integration Fund (AMIF)
of the European Union

AUTORIAI:

Lena Alber, Irene Ciambezi, Simona De Giorgi, Barbara Martinelli, Kristina Mišinienė, Ilze Norvaiša, Liliana Ocmin, Valentine Wendy, Anna Wójcik.

DALYVAUJANČIOS ORGANIZACIJOS:



DĒL INFORMACIJOS KREIPTIS: progetti@apg23.org

Šis priemonių rinkinys parengtas įgyvendinant Europos projektą „NET-WORKS“, siekiant užtikrinti ilgalaikę trečiųjų šalių piliečių, nukentėjusių nuo prekybos žmonėmis, integraciją, skatinant įsidarbinimo galimybes ir priemonės darbo bei asmeninio gyvenimo derinimui (AMIF-2020-AG). Šiuo projektu siekiama sukurti visaapimantį ir ilgalaikį integracijos planą, įtraukiant į darbo rinką ir taikant priemones, kurios užtikrina darbo ir asmeninio gyvenimo derinimo galimybes bei ekonominę moterų, nukentėjusių nuo prekybos žmonėmis seksualinio išnaudojimo tikslais, nepriklausomybę.



Projektas iš dalies finansuojamas Europos Sąjungos lėšomis. Ši ataskaita finansuojama Europos Sąjungos Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo lėšomis. Šios ataskaitos turinys atspindi tik autorių požiūrį, už kurį jie yra išimtinai atsakingi. Europos Komisija negali būti laikoma atsakinga už šioje ataskaitoje pateiktos informacijos naudojimą bet kokiais tikslais.

TURINYS

IŽANGA	4
KAS YRA NUKENTĖJUSIŲJŲ INTEGRACIJAI SKIRTŲ PRIEMONIŲ RINKINYS?	4
STRUKTŪRA	4
METHODIKA	5
PREKYBĄ ŽMONĖMIS IŠGYVENUSIŲ ASMENŲ INTEGRACIJA	6
NAUDINGOS PASLAUGOS	6
PRIEMONĖS AUKOS INTEGRACIJAI	10
1 PRIEMONĖ - Į NUKENTĖJUSIŲJŲ ORIENTUOTAS POŽIŪRIS	11
BENDROJI INFORMACIJA	11
PAVYZDŽIAI	11
NAUDINGOS NUORODOS	12
OLU ISTORIJA	13
2 PRIEMONĖ - KALBOS IR PROFESINIS MOKYMAS	14
BENDROJI INFORMACIJA	14
PAVYZDŽIAI	14
NAUDINGOS NUORODOS	15
LOVETH ISTORIJA	16
3 PRIEMONĖ - EMOCINĖ PARAMA	17
BENDROJI INFORMACIJA	17
PAVYZDŽIAI	17
NAUDINGOS NUORODOS	18
ANNA ISTORIJA	19
4 PRIEMONĖ - MOKYMAS IR BENDRAMOKSLIŲ MENTORIAVIMAS	20
BENDROJI INFORMACIJA	20
PAVYZDŽIAI	20
NAUDINGOS NUORODOS	21
BEAUTY ISTORIJA	22
5 PRIEMONĖ - REALUS IR PRASMINGAS DARBAS	23
BENDROJI INFORMACIJA	23
PAVYZDŽIAI	23
NAUDINGOS NUORODOS	23
GRACE ISTORIJA	24
REKOMENDACIJOS	25
AUKŲ APSAUGA IR PARAMOS TEIKIMAS	25
LYČIŲ ASPEKTAS IR VAIKŲ APSAUGA	26
PRIVATAUS SEKTORIAUS ĮTRAUKIMAS	27
PRAKTINĖS PRIEMONĖS	28
LITERATŪRA	29
PAPILDOMA INFORMACIJA	30

IŽANGA

KAS YRA NUKENTĖJUSIŲJŲ INTEGRACIJAI SKIRTŲ PRIEMONIŲ RINKINYS?

Priemonių rinkinys – tai priemonių, metodų ir principų rinkinys, leidžiantis konkrečiam sektoriaus specialistams veiksmingai ir visapusiškai atkartoti svarbią iniciatyvą, skirtą konkrečiai tikslinei grupei.

Priemonių rinkinys specialistams dėl „priemonių ir metodų“, skirtų užtikrinti nuo prekybos žmonėmis nukentėjusių asmenų įsidarbinimą, pateikia praktinį planą ir „įrankių rinkinį“, kuriuos galima naudoti bet kurioje ES aplinkoje, pasitelkiant 5 pagrindines priemones, skirtas pradėti bandomąjį integracijos projektą.

STRUKTŪRA

Priemonių rinkinys yra suskirstytas į toliau nurodytus skyrius.

1. Supažindinimas su priemonių rinkinio struktūra ir metodika

Šiame skyriuje taip pat pateikiamas požiūris į nukentėjusių asmenų integraciją ir naudingas paslaugas šiai integracijai pasiekti.

2. Priemonės

Šiame skyriuje nurodomos penkios priemonės kartu su glaudžiai pateikta bendrąja informacija apie jas ir siūlomos priemonės naudojimo priežastimi, su praktikos įgyvendinimo pavyzdžiais užimtumo sektoriuje, naudingomis nuorodomis ir „NET-WORKS“ projekto paramos gavėjų istorijomis.

3. Praktinės priemonės, užtikrinančios įsidarbinimą

Apima svarbią medžiagą, skirtą poreikių įvertinimui, stebėsenai ir vertinimui, pokalbiams su paramos gavėjais ir nustatymui, kas pasiteisina įgyvendinant integraciją, sutelkiant dėmesį į skirtingus intervencijos etapus.

METHODIKA

Priemonių rinkinys paremtas tikslinės grupės poreikių ir jai prieinamų paslaugų įvertinimu, orientuotas į iniciatyvos tikslą, gerą patirtį ir sektoriaus specialistų patirtį. Šie bendrieji būdai suvokti, kas geriausiai pasiteisina integruojant prekybą žmonėmis išgyvenusius asmenis (ypač seksualiai išnaudojamas moteris Lietuvoje, Latvijoje, Ispanijoje, Italijoje, Vokietijoje ir Švedijoje), buvo sukurti projekto „NET-WORKS“ eigoje. Praktinės priemonės pateikiamos šio dokumento pabaigoje.

Bandomuosiuose integracijos planuose, kurie skirti integracijai į darbo rinką, veiksmingiausias metodas yra 4 pagrindinių žingsnių parengimas per paramos gavėjo savarankiškumo didinimą.



PROGRAMAVIMAS

PROJEKTAVIMAS

ĮGYVENDINIMAS

GALUTINIS VERTINIMAS

Šiame priemonių rinkinyje tai laikoma visaapimančiu ir žmogaus teisėmis pagrįstu požiūriu į nukentėjusiuosius. Taip pat svarbu, kad į asmenį orientuotas požiūris būtų laikomas realia priemone, kuri susikerta su visomis kitomis.

Pavyzdžiui, pagrindinė tvaraus užimtumo užtikrinimo prielaida yra paslaugų, kurios naudingos bendrai

asmens integracijai priimančiojoje šalyje, teikimas, kad jis jaustųsi visuomenės dalimi ir turinčiu įtakos užimtumo sektoriuje, ypatingą dėmesį skiriant rizikai dėl darbo jėgos išnaudojimo.

PREKYBĄ ŽMONĖMIS IŠGYVENUSIŲ ASMENŲ INTEGRACIJA

Integracija suprantama kaip dinamiškas, besivystantis ir dvišalis procesas. Juo siekiama skatinti priimančiosios šalies piliečių ir ten emigravusių asmenų sambūvį, laikantis šalies Konstitucijoje įtvirtintų vertybių ir įsipareigojimo dalyvauti socialiniame, ekonominiame ir kultūriniame visuomenės gyvenime.

Toliau pateiktame paveikslėlyje matomos naudingos paslaugos integracijai, remiantis Europos „Net-works“ projekte dalyvaujančių nevyriausybinių organizacijų (NVO) gerosios praktikos ir patirties analize. Vienas iš svarbiausių prekybos žmonėmis aukų integracijos programų efektyvumo veiksmų - užtikrinti, kad įvairios paslaugos būtų visaapimančios ir tarpusavyje susietos. Tarnybos turi glaudžiai bendradarbiauti, imtis koordinuotų ir įtraukiančių veiksmų, siekdamos didžiausios naudos kiekvienam atskiram nukentėjusiam asmeniui.



SAUGA IR SAUGUMAS



Prekybą žmonėmis išgyvenusiems asmenims turėtų būti teikiama išsami informacija apie tai, kaip gauti skubią pagalbą ir pranešti apie nusikaltimą bei kokių reakcijų jie gali tikėtis tai darydami.

Integracijos proceso atskaitos taškas turėtų būti pasitikėjimu grindžiamų santykių tarp prekybą žmonėmis išgyvenusių asmenų ir specialistų sukūrimas.



PARAMA BŪSTUI



Nemokamas, konfidencialus, tinkamas ir saugus apgyvendinimas yra esminė veiksmingos trečiųjų šalių piliečių integracijos proceso dalis.

Laikinojo apgyvendinimo taisyklės neturėtų būti pernelyg ribojančios ir turi būti aiškiai išdėstytos aukoms.

Prekybą žmonėmis išgyvenusio asmens įtraukimas į aplinkas, kurios nėra išimtinai skirtos prekybos žmonėmis aukoms, gali paskatinti greitesnį jų atsigavimą ir didesnę suvokimą apie asmeninius gebėjimus.

Jei tokioje aplinkoje yra socialinis darbuotojas, kuris visapusiškai ir tarpsektoriniu požiūriu teikia palaikymą moterims, joms lengviau integruotis.

Perėjimas prie savarankiško gyvenimo ir autonomijos turėtų vykti per specialią paramą dėl apgyvendinimo.

Ilgesnės trukmės savarankiškas apgyvendinimas turėtų būti suteiktas prekybą žmonėmis išgyvenusiam asmeniui tik tada, kai jis turi pakankamai įgūdžių ir gebėjimų kontroliuoti tokį savarankiško gyvenimo lygį.



ASMENINIŲ TIKSLŲ NUSTATYMAS



Individuales konsultavimas atlieka labai svarbų vaidmenį organizuojamuose profesinio gyvenimo mokymuose.

Suvokimas, kokių skirtingus poreikius ir lūkesčius, susijusius su profesiniu gyvenimu, turi prekybą žmonėmis išgyvenęs asmuo, leidžia plėtoti paslaugas nukentėjusiems asmenims ir skatinti jų savarankiškumo didinimą.

Skatinkite iniciatyvų įsitraukimą į bendrą projekto kūrimą ir

bendrą tikslų ir veiksmų, susijusių su programomis, kurios remia jų integraciją, įgyvendinimą.

Individuales konsultavimas atlieka labai svarbų vaidmenį organizuojamuose profesinio gyvenimo mokymuose.

Suvokimas, kokių skirtingus poreikius ir lūkesčius, susijusius su profesiniu gyvenimu, turi prekybą žmonėmis išgyvenęs asmuo, leidžia plėtoti paslaugas nukentėjusiems asmenims ir skatinti jų savarankiškumo didinimą.

Skatinkite iniciatyvų įsitraukimą į bendrą projekto kūrimą ir bendrą tikslų ir veiksmų, susijusių su programomis, kurios remia jų integraciją, įgyvendinimą.



PROFESINIS MOKYMAS



Mokymo kursų metu prekybą žmonėmis išgyvenęs asmuo gauna galimybę dalyvauti praktikoje, kurios padidina jo galimybes įsidarbinti įmonėse, kuriose šios praktikos organizuojamos.

Kursų metu moterys galėjo gauti informacijos apie sąžiningos prekybos iniciatyvas.

Lengvai prieinamiems integracijos kursams reikalinga saugi aplinka ir mažos, nesudėtingai kontroliuojamos klasės. Šių kursų metu turėtų būti analizuojamos tokios temos kaip patekimas į darbo rinką, biudžeto sudarymas, traumų valdymas ir asmeninis tobulėjimas.



PROFESINIS ORIENTAVIMAS



Orientacija į darbą yra labai svarbi norint, kad prekybą žmonėmis išgyvenęs asmuo žinotų, kokius kelius jis galėtų pasirinkti, ir norint supažindinti jį su įvairiomis perspektyvomis.

Profesinės orientacijos metu dėmesys turi būti skiriamas dalyviams ir jų poreikiams.

Reikalingi individualūs planai ir orientacija į darbą, paremti kultūriniu požiūriu jautriais principais.

IT įrankis, suvedantis darbo ieškančius migrantus su darbdaviais, būtų naudingas siekiant suderinti pasiūlą ir paklausą.



SOCIALINĖ PARAMA



Teikiant socialinę paramą prekybos žmonėms aukoms ir toliau turėtų būti teikiama parama dėl švietimo, mokymo ar įsidarbinimo galimybių.



TRAUMOS ATŽVILGIU JAUTRUS KONSULTAVIMAS



Nuo traumos priklausantis konsultavimas padeda prekybą žmonėmis išgyvenusiems asmenims susidoroti su traumuojančia patirtimi į santykius orientuotu ir išradingu būdu.

Nuo traumos priklausantis konsultavimas gali padėti prekybą žmonėmis išgyvenusiems asmenims savarankiškai kontroliuoti savo kasdienį gyvenimą ir sumažinti įtampą. Jiems skirta psichologinė-socialinė pagalba iš esmės gali padėti pagerinti pusiausvyrą tarp darbinio ir asmeninio gyvenimo.

Pasakojimo technika gali padėti pasidalinti idėjomis, jausmais ar mintimis, kurias priešingu atveju būtų labai sunku apibūdinti.



PARAMA TĖVAMS



Būtina užtikrinti vaikų priežiūrą, kol jų mamos lanko mokymo kursus.

Būtinai geri santykiai tarp priimančiosios organizacijos ir įdarbinimo agentūrų, siekiant nustatyti darbo aplinką ir grafiką ir tokiu būdu palengvinti vaikų priežiūrą ir integraciją į socialinį gyvenimą.

Reikia skatinti / remti auklės ir darželių (dienos centrų) paslaugas.

Būtinai bendravimas su priimančiąja bendruomene ir etninėmis bei religinėmis bendruomenėmis, kurios teigiamai nusiteikusias moterų migrantų atžvilgiu, siekiant užtikrinti paramą tėvams, pagrįstą kultūriniu atžvilgiu jautriu požiūriu.



PRIEMONĖS AUKOS INTEGRACIJAI

Priemonės gali būti naudojamos pradedant integracijos į darbo rinką planų ir įdarbinimo programavimo etapą arba kaip projektavimo etapo dalis, arba tuo pačiu metu įgyvendinimo ir vertinimo etapuose, kurie gali turėti sankirtos taškų. Labai svarbu, kad dalyvaujantys NVO specialistai, bendramoksliai mentoriai, tarpkultūriniai / lingvistiniai tarpininkai, mokytojai, verslo konsultantai ir kooperatyvai priimančiojoje bendruomenėje būtų apmokyti programavimo etape, dalyvaudami konkrečiose pamokose apie šias priemones, metodiką, principus ir lenteles, naudojamas įgyvendinimo metu.



**Į NUKENTĖJUSIŲ
ORIENTUOTAS
POŽIŪRIS**



**KALBOS IR
PROFESINIS MOKYMAS**



**EMOCINĖ
PARAMA**



**MOKYMAS IR
MENTORIAVIMAS**



**REALUS IR
PRASMINGAS
DARBAS**



I PRIEMONĖ

Į NUKENTĖJUSIJĮ

BENDROJI INFORMACIJA

Specialistai, kurie savo darbe pasitelkia į asmenį orientuotą požiūrį, mato žmogų kaip unikalų individą, turintį potencialą ir savo indėlį. Jie nebežiūri į asmenį kaip išnaudojamą patyrusias aukas, kurias būtina išgelbėti, o labiau skatina aktyvų įsiklausymą į jų įsikišimą ir išgyvenusiųjų įtraukimą bei jų pačių galimybes didinti savarankiškumą. Šis požiūris apima lyčių aspektą, ypatingą dėmesį išgyvenusiojo asmens migracijos aplinkybėms, jo amžiui, migracijos padėčiai, patirtoms traumoms, pažeidžiamumui, rizikai dėl pakartotinės viktimizacijos, socialinėms ir ekonominėms sąlygoms, motinystei ir jų lūkesčiams dėl ateities asmeninio gyvenimo ir darbo kontekste.

PAVYZDŽIAI

Į nukentėjusįjį orientuotas požiūris leidžia:

- programavimo etape suvokti, kokie yra nukentėjusiųjų profiliai (sezoniniai / nuolatiniai, reguliarūs / nereguliarūs darbuotojai, lytis, amžius, specifiniai įgūdžiai ir kt.) ir kokie jų poreikiai, kad būtų užtikrintas jų savarankiškumo didinimas;
- suprasti, ar jie susiduria su sunkumais gaunant paslaugas – teises, praktines, kitas paslaugas (kalbos, profesinio mokymo, darbo tyrinėjimo, praktikos, įdarbinimo, kuravimo);
- išvengti tolesnės žalos nukentėjusiajam asmeniui bet kuriame integracijos proceso etape;
- įsiklausyti į jų požiūrį apie įdarbinimą. Pavyzdžiui, ar jiems reikia siųsti pinigų perlaidas šeimos nariams. Jei taip, yra galimybių ir (arba) kliūčių, kad šios perlaidos būtų naudojamos siekiant padėti įsidarbinti;

- teikti pirmenybę mechanizmams, kurie orientavimo į darbą etapu sudarytų moterų įgūdžių, kvalifikacijos ir patirties planą, taikant į asmenį orientuotą ir lytimi grindžiamą požiūrį;
- gilinti žinias apie tai, kokius darbus ir kokiuose sektoriuose jos paprastai dirba savo gimtojoje ir priimančiojoje šalyse arba konkrečioje geografinėje vietovėje;
- kartu su nukentėjusiuoju apsvarstyti asmens požiūrio, įgūdžių analizės, naujų įgūdžių ugdymo ir pasiūlos / paklausos analizės priimančiosiose bendruomenėse sankirtą;
- nustatyti integracijos į darbo rinką proceso etapus, priimant patį nukentėjusįjį.

NAUDINGOS NUORODOS

Į nukentėjusįjį orientuotas požiūris (vaizdo įrašas)

PLAY



„Orientacija į nukentėjusįjį“

Tarptautinė seksualinio smurto panaikinimo diena konfliktų grupės diskusijoje (tinklaidė)

PLAY



OLU ISTORIJA

LIETUVA

Olu yra 25 metų Nigerijos pilietė, kuriai Lietuvoje paramą teikia organizacija KOPŽI. Savo šalyje ji buvo smarkiai sužalota. Siekiant jai padėti, buvo svarbu įsiklausyti į jos poreikius ir požiūrį – net jei žvelgiant į ją buvo akivaizdu, kad jai sunku suvokti, kuo gali pasitikėti ir ką daryti šalyje, į kurią atvyko.

Ji paaiškino, su kokiais iššūkiais susidūrė socialiniai darbuotojai, kurie padėjo jai integracijos procese „Net-works“ projekto dėka: „Lietuvoje afrikietėms moterims gyventi labai sunku: šaltas oras, šalti, nesišypsantys žmonės. Bet čia nėra korupcijos, o policija tave saugo“. Ji turėjo drąsos kreiptis pagalbos ieškant būsto ir darbo.

Olu yra išgyvenusi prekybą žmonėmis seksualinio išnaudojimo tikslais ir turi didelę svajonę dėl savo ateities: „Šiuo metu dirbu, tvarkau biurus, bet norėčiau studijuoti, galbūt universitete ar kolegijoje – tai mano didžiausia svajonė. Taip pat noriu kovoti už paliktas ar išnaudojamas moteris, negaliu pakęsti, kai merginas apgaudinėja blogi vyrai“. Dabar ji padeda kitoms KOPŽI organizacijos remiamoms moterims Lietuvoje.



ATGAL



2 PRIEMONĖ



KALBOS IR PROFESINIS MOKYMAS

BENDROJI INFORMACIJA

Mokydamasis priimančiosios šalies kalbos, prekybą žmonėmis išgyvenęs asmuo gali sužinoti apie teises ir pareigas priimančiojoje visuomenėje, taip pat turi galimybę gauti ir išlaikyti darbą. Kalbos mokymasis reikalauja pastangų įvaldyti tiek šnekamąją, tiek rašytinę kalbą, nes tai gali atverti arba uždaryti duris darbo rinkai, o taip pat tai – atspirties taškas efektyviai integracijai.

Tačiau yra keletas aplinkybių, kurios gali sąlygoti šį procesą arba jam trukdyti. Migracijos procesas reiškia prieigą prie naujos socialinės tikrovės, kuri be kalbos apima naujų normų ir susitarimų mokymąsi, kurie kartais gali būti visiškai svetimi ir netgi prieštarauti saviesiems. Taip pat reikia atsižvelgti į tokius veiksnius kaip pajamų trūkumas, atsakomybė už šeimos būsto išlaikymą (dažnai ir kilmės šalyje), socialinių ir šeimos tinklų nebuvimas arba trapumas, sunkumai derinant darbą ir asmeninį gyvenimą. Prekybą žmonėmis išgyvenęs asmenys taip pat kartais susiduria su pažeidžiamumu, kuris siejamas su fizinės ir psichinės sveikatos problemomis (depresija, nerimas, alkoholio ir narkotikų vartojimas, lytiniu keliu plintančios ligos), ir smurto istorija ir (arba) epizodais, kurie gali pabloginti jų gebėjimą bendrauti ir mokytis profesinėje srityje.

Tam, kad kalbų mokymasis būtų tikrai efektyvus, jis turi būti pritaikytas prie besimokančiųjų savybių ir ypatumų, taip pat reikia atsižvelgti į socialinio ir kultūrinio konteksto realybę. Todėl būtina įvertinti besimokančiųjų sunkumus, gyvenimo sąlygas ir siekius.

PAVYZDŽIAI

Priimančiosios šalies kalbos mokymasis ir profesinis mokymas leidžia:

- bendrauti – t. y. klausytis, kalbėti (jei įmanoma, net skaityti ir rašyti), reikšti bet kokią poreikį, suprasti rekomendacijas, nurodymus, pasiūlymus ir mokėti prašyti informacijos, paaiškinimų. Taip pat suprasti gestus ir normas

tarpasmeniniuose santykiuose;

- vengti emocinių „šaknų“ naikinimo ir socialinės izoliacijos, pagerinti žemą savivertės ir pasitikėjimo savimi lygį, taip pat leidžia susidurti su nepasitikėjimo žinutėmis iš kai kurių institucijų, kurios gali būti nelabai įtraukios;
- kompensuoti informaciją ir žinias, įgytas mokykloje ar sukaupias dirbant kilmės šalyje, jei tokių yra;
- išmanyti paskirties šalies socialinę ir darbo organizaciją, įstatymus, papročius ir kultūrą;
- įveikti kitas kliūtis, pavyzdžiui, žinių apie išteklių naudojimą ir darbo paieškos metodus trūkumą. Kultūriniai skirtumai, susiję su darbo rinka ir jų, kaip imigrantų, statusu, apibūdinami stereotipais, kurie apie juos susiformavo priimančiojoje visuomenėje;
- didinti prekybą žmonėmis išgyvenusiojo asmens įgūdžius darbo sektoriuje, padėti jiems suprasti, koks yra vadovų ir kuratorių vaidmuo, teisės ir pareigos, kaip dirbti komandoje, kokios yra darbo valandos, saugos taisyklės..

NAUDINGOS NUORODOS

Latvių kalbos mokėjimas ir integracija į visuomenę (tyrimas)

READ



Kalba yra labai svarbi migrantų integracijai Europoje: interviu su Aliyyah Ahad iš Europos Migracijos politikos instituto (vaizdo įrašas)

PLAY



Español para inmigrantes, mucho más que aprender un idioma (vaizdo įrašas)

PLAY



LOVETH ISTORIJA

ISPANIJA

Dalyvaudama projekte „Net-Works“, 33 metų Loveth iš Nigerijos galėjo lankyti personalizuotus užsiėmimus su privačiu ispanų kalbos mokytoju. Net ir po kelerių metų gyvenimo šalyje ir dalyvavimo grupiniuose ispanų kalbos užsiėmimuose ji vis dar turėjo rimtų sunkumų dėl taisyklingo bendravimo ir jai buvo sunku spręsti savo problemas be vietinio žmogaus pagalbos. Anot jos pačios: „Man visada reikėdavo, kad kas nors mane lydėtų į susitikimus socialinio draudimo įstaigose ar pas gydytoją – daug kartų jaučiausi kaip maža mergaitė!“.

Vos po kelių savaičių personalizuotų ispanų kalbos kursų Loveth jaučiasi daug labiau pasitikinti savo kalbėjimo žodžiu įgūdžiais, o kalbėdama su savo patikimos nevyriausybinės organizacijos socialine darbuotoja juokauja: „Dabar, kai jau pasiekiau ispanų kalbos B1 lygį, jums bus nuobodu darbe! Jums nebereikės visur su manimi eiti!“. Moteris ne tik įgijo daugiau galimybių integruotis visuomenėje, kurioje gyvena, ir darbo rinkoje, bet taip pat padidino savo savarankiškumo lygį bei savivertę.



ATGAL



3 PRIEMONĖ

EMOCINĖ PARAMA

BENDROJI INFORMACIJA

Emocinės paramos teikimas integruojantis į darbą moterims migrantėms ir išgyvenusioms prekybą žmonėms yra labai svarbus jų gerovei ir sėkmei. Priežiūra pagal patirtą traumą, kultūriniu atžvilgiu jautrūs metodai ir konsultavimo paslaugos gali padėti spręsti jų unikalius poreikius ir iššūkius, tokiu būdu skatinant sėkmingą jų integraciją. Emocinė parama prekybos žmonėms aukoms darbo kontekste apima saugios ir nesmerkiančios aplinkos sukūrimą, konsultacijų ir terapijos paslaugų teikimą, jų ryšio su paramos grupėmis užmezgimą, su jų patirtomis traumomis susijusių problemų sprendimą, pagalbą ugdant savivertę ir atsparumą bei pagalbą iš naujo integruojantis į visuomenę, taikant kultūriniu atžvilgiu jautrų požiūrį, atsižvelgiant į jų unikalią patirtį ir poreikius. Svarbu teikti pirmenybę jų gerovei, tuo pačiu gerbiant jų savarankiškumą ir pasirinkimus.

PAVYZDŽIAI

Migrantėms moterims teikiama emocinė parama leidžia joms:

- įveikti integracijos iššūkius, prisitaikyti prie naujos aplinkos, susidoroti su kultūriniais skirtumais ir spręsti izoliacijos jausmą. Ši parama gali paskatinti priklausymo jausmą, skatinti psichinę gerovę ir suteikti joms galimybę siekti asmeninio ir profesinio augimo priimančiose šalyse;
- gauti paramą iš tokių specialistų kaip konsultantai, terapeutai, socialiniai darbuotojai ir psichologai. Šie ekspertai gali teikti kultūrinių atžvilgiu jautrią terapiją, sukurti saugią aplinką atviram bendravimui, padėti joms apdoroti nuosavą patirtį ir kurti susidorojimo strategijas;
- turėti psichologą darbovietėje, kuris gali būti vertingas šaltinis užtikrinant tinkamą palydą darbo aplinkoje;
- susidoroti su kliūtimis, atsirandančiomis dėl darbo pamainų, darbo kolektyvo, santykių su savo darbo vadovu, taip pat su sektoriaus vadovais, išvengiant pakartotinės viktimizacijos, kultūrinių nesusipratimų ir bet kokių

didelių kliūčių, tokių kaip diskriminacija dėl etninės kilmės, jaunystės, lyties, religijos ir kt.;

- darbo vietoje esantis psichologas gali suteikti konfidencialias konsultacijas, pasiūlyti streso valdymo metodus, ugdyti konfliktų sprendimo įgūdžius ir padėti darbuotojams susidoroti su tokiais iššūkiais kaip perdegimas, tarpasmeninės problemos ir su darbu susijęs stresas. Jo buvimas gali prisidėti prie sveikesnės ir palankesnės atmosferos darbe, o tai naudinga bendrai darbuotojų gerovei ir produktyvumui.

Darbo vietoje esantys psichologai taip pat gali padėti nukentėjusiems asmenims įveikti bet kokius su darbu susijusius iššūkius, kurie gali kilti dėl jų patirties, pavyzdžiui, pašalinti priežastis ar valdyti stresą. Apskritai, jų patirtis gali padėti sukurti palankią aplinką, kurioje smurtą patyrusioms moterims yra lengviau pasveikti ir atsigauti..

NAUDINGOS NUORODOS

Prekybos žmonėmis aukų atsigavimas ir reintegracija (vadovas)

READ



Susidorojimas su nusikaltimo aukos padėtimi (leidinys)

READ



15 frazių, kurias reikia pasakyti žmogui, kuriam reikalinga emocinė parama (rekomendacija)

READ



Empatijos svarba (vaizdo įrašas)

PLAY



Trauminei patirčiai jautrus požiūris (vadovas)

READ



ANNA ISTORIJA

Latvija

Kai Anna atējo į organizaciją, ji buvo sugniuždyta ir turėjo gynybinę poziciją. Anna niekuo nepasitikėjo. Jai buvo sunku ką nors pasakyti, nes ji sužinojo, kad jos naivumas ir pasitikėjimas jau buvo panaudoti prieš ją pačią. Nors Anna buvo išsigandusi, ji atsidūrė aklavietėje, todėl turėjo priimti pasiūlytą pagalbą. Kadangi ji buvo atskirta nuo visuomenės ir turėjo įvairios gyvenimiškos patirties, Anna be pagalbos sunkiai atlikdavo net pačias paprasčiausias užduotis. Socialinė darbuotoja dalyvavo atliekant kiekvieną užduotį, kurios ėmėsi Anna, o psichologas intensyviai dirbo su Anna, kad didintų jos pasitikėjimą savimi.

Pasibaigus Anna socialinės rehabilitacijos programai, buvo pradėtas projektas „NET-WORKS“ – kaip galimybė suteikti papildomos stiprybės Anna ir ją palaikyti. Projekto dėka Anna išdrįso išpildyti vieną iš savo svajonių bandant gauti vairuotojo pažymėjimą. Būtent emocinis palaikymas paskatino Anna, nes socialinė darbuotoja padėjo jai įsisavinti mokymosi platformą, lydėjo ją į pirmąją pamoką, išmokė ją, kaip rasti teisingą adresą, ir kitų smulkmenų, kurios kitiems gali pasirodyti nereikšmingos, bet jai tai buvo didelės užduotys. Anna ir toliau mokosi vairavimo įgūdžių su socialinio darbuotojo padrąsinimu ir praktine pagalba. Anna yra įrodymas, kad emocinė parama yra tokia pat svarbi siekiant efektyviai pagerinti gyvenimo kokybę.



ATGAL



4 PRIEMONĖ



MOKYMAS IR BENDRAMOKSLIŲ MENTORIAVIMAS

BENDROJI INFORMACIJA

Mokymo metu žinių turintis asmuo teikia nurodymus ir patarimus, padedančius nukentėjusiesiems išmokyti konkrečių įgūdžių ar dalykų. Paprastai tai yra „vienas prieš vieną“ santykiai, kai mokytojas perteikia žinias ir patirtį besimokančiajam (apmokytam / dirbančiam).

Kita vertus, mentorystės metu labiau patyręs asmuo (mentorius) siūlo pagalbą ir motyvacinę palydėjimą panašios patirties turinčioms moterims (ugdytinėms).

PAVYZDŽIAI

Mokytojai gali padėti nukentėjusiems asmenims lavinti kalbos įgūdžius, paaiškinti darbo tvarką, darbo valandas, santykius kolektyve, kaip mokamas atlyginimas ir spręsti kultūrinius niuansus.

- Jie gali padėti užpildyti bendravimo spragas, išsiaiškinti lūkesčius ir pasiūlyti paramą moterims migrantėms atliekant jų vaidmenis.
- Mokytojai atlieka labai svarbų vaidmenį padėdami moterims migrantėms jaustis labiau pasitikinčiomis, savarankiškoms ir integruotomis į darbo aplinką, o tai galiausiai prisideda prie jų sėkmės ir gerovės.
- Mentorai dalijasi įžvalgomis, asmenine patirtimi ir praktiniais patarimais, padedančiais ugdytiniui įveikti iššūkius darbe ar susijusius su asmens savarankiškumu.
- Mentorai taip pat skatina didinti pasitikėjimą savimi, o tai turi teigiamos įtakos savarankiškumo procesui.
- Mentorai gali pasiūlyti paramą ir motyvaciją vertinant poreikius, planuojant ir vertinant integracijos kelią ir gali paskatinti aukas susipažinti su

sveikatos, socialinių, kultūrinių ir religinių sistemų skirtumais, tradicijų skirtumais, bendravimo būdais ir švietimu apie motinystę priimančiojoje šalyje.

- Bendramoksliai gali pasidalyti mintimis, kaip jie vertina šiuos skirtumus tarp šalių kaip galimus išteklius, o ne kliūtis jų integracijai per konkrečius gyvenimo pavyzdžius. Visų pirma – jie gali padėti mokytojams ir specialistams suvokti nesusipratimus ar krizes darbo vietoje dėl ilgai besitęsiančių biurokratinių procedūrų (pvz., leidimo gyventi pratęsimas, kliūtys gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, darbo ir asmeninio gyvenimo derinimas, nepriklausomo nuomojamo būsto paieška, sunkumai vaikų darželyje ar mokykloje, nerimas, kad nėra galimybių siųsti pinigų šeimos nariams kilmės šalyje, diskriminacijos atvejai naudojantis transporto paslaugomis, ligoninėse, viešosiose įstaigose ir kt.).

NAUDINGOS NUORODOS

Nukentėjusiųjų įtraukimo svarba. Praktikos kodeksas, skirtas prekybos žmonėmis aukų ir nukentėjusiųjų teisių užtikrinimui (leidinys)

READ



Gyvenimo tikslo radimas ir savirealizacija. Nukentėjusiojo patirtis (tinklaidė)

PLAY



Tarpusavio skatinimo programa (leidinys)

READ



Seksualiai išnaudotų komerciniais tikslais vaikų mokymas (tinklaidė)

PLAY



BEAUTY ISTORIJA

Italija

Projekto „Net-works“ dėka 30-etė moteris iš Nigerijos Beauty atliko praktiką ir jaučiasi patenkinta darbo aplinka bei jai skirtomis užduotimis. „Jei ko nesuprantu, galiu paklausti savo komandos. Ypač dėkoju savo mokytojui Giorgio, nes jis jautrus migrantų atžvilgiu ir gali išaiškinti man mano užduotis bei padėti man dirbant su kolektyvu. Man svarbus jo palaikymas“.

Beauty nebesijaučia smerkiama, diskriminuojama ir nebejaučia žemos savivertės, nes darbo aplinka yra paruošta padėti išvengti tolesnių traumų. Su mokytojo pagalba jai taip pat pavyksta įveikti kalbos kliūtis, sunkumus atliekant užduotis, laikantis taisyklių ir grafikų, išsiaiškinant mokėjimo būdą. Mokytojo pagalba buvo labai svarbi, nes tai pirmoji jos darbo patirtis. Kilmės šalyje viskas kitaip – nuo darbo valandų iki darbo pobūdžio. Dabar Beauty gali toliau tobulinti savo įgūdžius ir žvelgdama į ateitį teigia: „Norėčiau, jog šis darbas taptų nuolatinis, kad pagaliau galėčiau gyventi savarankiškai tiek dėl savęs, tiek dėl savo sūnus, nejausdama nerimo dėl savo ateities“.



ATGAL



5 PRIEMONĖ



REALUS IR PRASMINGAS DARBAS

BENDROJI INFORMACIJA

Galimybės įsidarbinti turi būti realios, tikroviškos ir prasmingos. Tam, kad integracijos metodai būtų efektyvūs, labai svarbu, kad jie būtų siūlomi diskretiškai ir jautriai, kiekviename etape nukentėjusiam asmeniui sutikus ir jam pritarus, nekeliant stigos, susijusios su iniciatyva, kuri siūloma tik prekybos žmonėmis aukoms. Šie veiksniai yra esminiai programavimo, projektavimo ir įsidarbinimo pradžios etapuose. Darbdavių, pavyzdžiui, tarptautinių bendrovių, daugiataučių kooperatyvų ir lyčių aspektui jautrių įmonių, įtraukimas į praktikos ar stažuotų programas gali būti didelis privalumas.

PAVYZDŽIAI

Realus ir prasmingas darbas yra svarbus:

- užtikrinti, kad su integracija susiję suinteresuotųjų šalių tikslai būtų suderinti ir aiškiai nurodyti projekto ar programos dokumentuose tam, kad nuo prekybos žmonėmis nukentėjęs asmuo geriau integruotųsi prieš įdarbinimo įgyvendinimo etapą;
- skatinti pastangas didinti informuotumą tarp vietos įmonių ir kooperatyvų, pabrėžiant moterų migrančių indėlį į priimančias bendruomenes;
- skatinti geresnį prekybą žmonėmis išgyvenusių asmenų supratimą ir integravimą per mokslinius tyrimus ir dialogą apie saugios ir reguliarios darbo rinkos ir migracijos poreikių sąsajas;
- sumažinti neigiamą požiūrį į migraciją, įskaitant ksenofobiją ir moterų migrančių, kurios yra motinos, bei jų bendruomenių diskriminaciją.

NAUDINGOS NUORODOS

Migracijos integravimo į užimtumo intervencijas priemonių rinkinys (leidinys)

READ



Prekybos žmonėmis veidai: veiksmingos paslaugos aukoms (vaizdo įrašas)

PLAY



Integruotų paslaugų teikimo prekybos žmonėmis aukoms moterims, siekiant padėti joms įsidarbinti, vadovas (vadovas)

READ



GRACE ISTORIJA

Vokietija

Grace, 27 metų moteris iš Nigerijos, šią vasarą baigė profesinius mokymus ir šiuo metu yra oficialiai įdarbinta. Ji kreipėsi į mus pagalbos prieš keletą metų. Ji buvo stipriai traumuota, vieniša ir nėščia. Po to, kai mums pavyko su ja susitikti, ji persikėlė į mūsų prieglaudą, kad turėtų saugią vietą gyventi ir galėtų tinkamai pasirūpinti savo vaiku. Ten ji pradėjo lankyti specializuotus vokiečių kalbos kursus dėl integracijos į darbo rinką, kurių metu jai taip pat buvo siūloma vaiko priežiūra.

Ji sugebėjo išlaikyti B1 lygmens egzaminą ir pradėjo mokytis geriatrinės slaugos srityje. Mokymai buvo pritaikyti pabėgėliams, kurie, baigdami profesinį mokymą, taip pat galėjo mokytis integracijos temų vokiškoje darbo vietoje, pavyzdžiui, kalbos. Jai pavyko rasti savo vaikui vietą darželį ir auklę, kuri galėtų pasirūpinti juo nereguliariomis darbo valandomis.

Ji gavo labai gerus pažymius profesinio mokymosi srityje ir sunkiai dirbo. Mokymų metu ji galėjo praktiškai išbandyti kalbėjimo vokiečių kalba įgūdžius ir išlaikė B2 lygmens egzaminą. Šią vasarą ji išlaikė baigiamąjį egzaminą ir šiuo metu yra pilnai kvalifikuota geriatrijos slaugytoja. Darbdavys ją priėmė ir ji toliau toje pačioje vietoje.

Moteris lankosi pas terapeutą, kad išmokytų susidoroti su turimu potrauminio streso sutrikimu, kurį jai pavyko puikiai suvaldyti. Viso integracijos į darbo rinką proceso metu socialiniai darbuotojai jai teikė psichologinę-socialinę pagalbą, asistavo prieglobsčio suteikimo procedūros metu, padėjo bendrauti su valdžios institucijomis ir atlikti daugelį kitų užduočių. Socialiniai darbuotojai palaikė ryšius su darbdaviu, tikrino sutartis ir perduodavo informaciją profesinio mokymo institucijai bei darbovietai, siekdami palengvinti kuo geresnį bendradarbiavimą tarp darbdavio ir kliento.

Be to, dabar ji dirba tik dienos pamainomis ir sumažino darbo valandas iki 60 %, kad galėtų prižiūrėti vaiką. Jos vadovas pateikė jai pasiūlymą, kuris leidžia jai, kaip mamai, geriau suderinti darbą ir asmeninį gyvenimą. Dabar ji kartu su vaiku gyvena nuosavame bute ir gali pati užsidirbti. Ji gali gyventi savarankišką ir nepriklausomą gyvenimą. Šis teigiamas pavyzdys rodo, kad sėkminga integracija į darbo rinką yra įmanoma, jei visi dalyvaujantys procese yra tam tvirtai įsipareigoję.



ATGAL



REKOMENDACIJOS



ES kovos su prekyba žmonėmis strategija (2021–2025 m.) yra išsami sistema, skirta spręsti prekybos žmonėmis problemą Europos Sąjungos valstybėse narėse. Toliau pateikiamos kelios pagrindinės Strategijoje išdėstytos rekomendacijos ir veiksmai bei Europos „NET-WORKS“ projekto ekspertų pasiūlymai, susiję su nukentėjusiųjų integracija.

AUKŲ APSAUGA IR PARAMOS TEIKIMAS

Reikia sukurti ir palaikyti visapusiškas į aukas orientuotas pagalbos sistemas, kurių pagrindu teikiama neatidėliotina pagalba, prieglobstis, medicininė priežiūra, psichologinė pagalba, teisinė pagalba ir profesinio mokymo paslaugos. Reikia užtikrinti, kad aukos nebūtų kriminalizuojamos ir teismo proceso metu būtų traktuojamos kaip liudytojai, kad būtų ginamos jų teisės ir orumas.

Apsaugos ir paramos teikimo planuose rekomenduojamas tarpkultūrinių tarpininkų, kultūriniu atžvilgiu jautrių dėstytojų ir bendramokslių mentorių bendradarbiavimas, kurie gali skatinti ilgalaikį integracijos procesą ir įsidarbinimą, pagrįstą migracijos istorija ir patirtimi nukentėjusio asmens gimtojoje šalyje.

Atsižvelgiant į šį aspektą, svarbu organizuoti mokymo kursus, kurie galėtų suteikti prekybą žmonėmis išgyvenusiems asmenims naudingų priemonių jų integracijos kelyje Europoje. Pavyzdžiui, žinios apie savo teises ir pareigas, pagrįstas šalies, kurioje jie gyvena, teisės aktais, nėsčioms darbuotojoms teikiama apsauga, pagrindinės vietinės kalbos žinios ir techniniai įgūdžiai, kurių galima išmokti atliekant tiesioginę praktiką įmonėse ar kooperatyvuose, arba dalyvaujant profesinio mokymo kursuose.

Be to, teikiant paramą prekybos žmonėmis aukoms, kuria siekiama jų integracijos ir integracijos į darbo rinką, aukas reikia informuoti apie tai, kaip gauti prieigą prie sveikatos priežiūros paslaugų, kokias sveikatos priežiūros paslaugas jos turi teisę gauti ir kaip tvarkyti draudimo reikalus, kaip pasirūpinti leidimu gyventi profesinio mokymo metu, atliekant praktiką, įskaitant priemones darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros derinimui bei darbo priemones, nustatytas valstybės,

kurioje jos gyvena, taisyklėse.

Norint integruotis, taip pat būtina išmanyti Europos švietimo sistemą, vaikų darželių, pradinio ir vidurinio išsilavinimo, universitetinio išsilavinimo sistemas, kurios pasižymi skirtingais bruožais tose šalyse, kuriose aukas dažniausiai verbuoja prekeiviai žmonėmis. Kovos su prievarta specialistai šioje užduotyje atlieka pagrindinį kasdienės paramos ir palydos vaidmenį.

LYČIŲ ASPEKTAS IR VAIKŲ APSAUGA

Lyčių aspektą būtina integruoti į kovos su prekyba žmonėmis politiką, kad būtų atsižvelgta į specifinį moterų ir mergaičių pažeidžiamumą.

Reikia didinti pastangas kovoje su prekyba vaikais, įskaitant ankstyvą atpažinimą, apsaugą ir atitinkamų paramos paslaugų teikimą.

Smurtas prieš moteris, mergaites ir berniukus yra žmogaus teisių pažeidimas, kuris turi būti sprendžiamas taikant prevenciją ir priešpriešinamą visoms formoms ir už jį baudžiama sankcijomis, taip pat pagal Italijos įstatymus. Smurtas gali būti naudojamas įvairiomis formomis (net ir keliomis vienu metu) ir skirtingose vietose: mokykloje, namuose ir darbe, kartais net per prekybą žmonėmis ir seksualinį išnaudojimą ir (arba) išnaudojimą darbe. Be to, taikant tokias senąsias praktikas kaip, pavyzdžiui, moterų lytinių organų žalojimą ir priverstines bei ankstyvas santuokas.

Todėl rekomenduojamos visos ekonominės paramos dirbančioms moterims ir motinoms formos, tokios kaip atostogos, pašalpos ir specialūs įnašai, skirti padėti smurto ir prekybos žmonėmis aukoms.

Motinių atveju taip pat labai svarbu informuoti moteris apie šias paramos šeimai formas – ypač vienišus tėvus. Pavyzdžiui, Italijoje skiriamos motinystės atostogos iki penktojo mėnesio po vaiko gimimo ir vaiko priežiūros atostogos arba pasirenkamas nebuvimas darbe, įskaitant pašalpą, iki 8 metų amžiaus. Šiuo požiūriu aktualūs pagalbos šeimai centrai ir pagalbos motinystei tarnybos.

Taip pat naudingi globėjai, kurie gali suteikti informaciją ir padėti praktiniais klausimais bei pildant sudėtingą dokumentaciją. Pavyzdžiui, „Inas Cisl“ yra ir kitose ES valstybėse, kur teikia paslaugas ir pasiūlymus, naudingus darbuotojams iš užsienio. Interneto svetainė: www.inas.it.

PRIVATAUS SEKTORIAUS ĮTRAUKIMAS

Reikia skatinti įmones laikytis etiškos tiekimo grandinės praktikos, kad būtų užkirstas kelias prekybai žmonėmis jų veikloje ir tiekimo grandinėse.

Reikia bendradarbiauti su įmonėmis, siekiant didinti informuotumą ir mokyti darbuotojus atpažinti galimus prekybos žmonėmis atvejus ir apie juos pranešti.

Vis labiau augant pasaulinei ekonominei pasiūlai, atsirado išnaudojimo ir piktnaudžiavimo atvejų. Todėl skaidrumas atlieka pagrindinį vaidmenį išlaikant etikos standartus tiekimo grandinėje, o įmonės turi žinoti, kas yra jų tiekėjai, net ir už pagrindinio lygmens tiekėjų. Labai svarbu, kad įmonės būtų įsitikinusios, jog jų verslo partneriai atitinka tam tikrus standartus, siekiant užtikrinti jų atitikimą, tvirtumą ir patikimumą. Tai padeda pirkėjams valdyti riziką ir užtikrinti, kad jie bendradarbiautų su įmonėmis, kurios dalijasi savo etinėmis vertybėmis ir tikslais, kad galėtų identifikuoti ir pašalinti rizikos sritis iš savo tiekimo grandinės. Todėl įmonės turi stengtis mokyti darbuotojus atpažinti galimus prekybos žmonėmis ir rimto išnaudojimo atvejus ir apie juos pranešti.

Nors svarbu padėti prekybos žmonėmis aukoms susiliesti su vietos socialine ir ekonomine aplinka, atgauti pasitikėjimą tarpasmeniniais ir darbo santykiais bei pradėti tikslingas darbo paieškas, kita vertus, svarbu nestigmatizuoti aukų ir taip nevalingai nepastūmėti jų antrinės viktimizacijos link. Su auka būtina elgtis pagarbiai, suteikiant erdvės verbalinei ir neverbalinei jų emocijų išraiškai.

Siekiant puoselėti bendradarbiavimo santykius ir supratimo memorandumus, skirtus aukų integracijai į darbą, svarbu kurti tinklus skleisti informaciją apie reguliarią migraciją ir didinti žinias apie teisės aktus, informuotumą apie nelegalios migracijos riziką, skatinant informacijos mainus tarp Europoje esančių diasporų, Europos verslininkų, viešųjų įstaigų ir bendruomenių kilmės šalyse.

Tai taip pat gali būti sėkminga strategija rinkti informaciją apie bet kokius teritorijos poreikius, reaguoti į juos taikant teritorinio bendro planavimo formas ir keičiantis gera patirtimi.

PRAKTINĖS PRIEMONĖS

MOKOMOJI VAIZDINĖ MEDŽIAGA „INTEGRUOTAS, BET NEMATOMAS“

PLAY



POREIKIŲ VERTINIMO LAPAS

READ



MOKYMO KURSŲ APIE DARBUOTOJŲ MIGRANČIŲ TEISES IR PAREIGAS PROGRAMA

READ



MANO POREIKIAI, MANO TIKSLAI, MANO SVAJONĖ DĖL ATEITIES: INTERVIU SU INTEGRACIJOS PLANO PARAMOS GAVĖJU

READ



VERTINIMO KLAUSIMYNO FORMA

GO



ATASKAITA „KAS PASITEISINA?“

READ



LITERATŪRA

Europos Komisija, 2021 m.

KOMISIJOS KOMUNIKATAS EUROPOS PARLAMENTUI, TARYBAI, EUROPOS EKONOMIKOS IR SOCIALINIŲ REIKALŲ KOMITETUI IR REGIONŲ KOMITETUI dėl 2021–2025 m. ES kovos su prekyba žmonėmis strategijos.

Galima rasti internete adresu: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021DC0171>

Ciambezi I., Fioravanti G., Márquez A., Pereira Gamez S., Suárez J.M., 2022.

REKOMENDACIJOS DĖL PSICHOLOGINĖS MIGRANČIŲ MOTERŲ, TAPUSIŲ SMURTO LYTIES PAGRINDU AUKOMIS, GEROVĖS SKATINIMO. PRIEMONĖS NVO SPECIALISTAMS, DIRBANTIEMS SU MIGRANTĖMIS MOTERIMIS.

Galima rasti internete adresu: <https://www.apg23.org/downloads/files/La%20vita/Antitratta/Miriam/GuidelinesMIRIAM-ENG-WEB.pdf>

Europos Taryba.

GRETA, 2023 m. 12-A BENDROJI ATASKAITA.

Galima rasti internete adresu: <https://rm.coe.int/12th-general-report-on-greta-activities-covering-theperiod-from-1-jan/1680ab9868>

IOM, 2022.

MIGRACIJOS INTEGRAVIMAS Į UŽIMTUMO INTERVENCIJAS. PRIEMONIŲ RINKINYS TARPTAUTINIO BENDRADARBIAVIMO IR PLĖTROS DALYVIAMS.

Galima rasti internete adresu: https://eea.iom.int/sites/g/files/tmzbd1666/files/documents/employment_toolkit.pdf

Norvaiša Ilzė, Shqau Enkolina, 2022 m.

KAS PASITEISINA? ITALIJOS, LATVIJOS, ISPANIJOS, VOKIETIJOS, LIETUVOS IR ŠVEDIJOS NACIONALINĖ ATASKAITA.

Galima rasti internete adresu: https://networksproject.eu/assets/media/report_what_works.pdf

Papildoma informacija

- **MOKYMO KURSAS APIE DIRBANČIŲ MOTERŲ TEISES IR PAREIGAS, DĖMESĮ SKIRIANT MIGRANTĖMS IR MOTINOMS**
- **REKOMENDACIJOS DĖL POKALBIŲ SU PARAMOS GAVĖJ AIS, SIEK IANT VERTINTI VEIKLAS**
- **POREIKIŲ VERTINIMO FORMA**



Mokymo kursai apie dirbančių moterų teises ir pareigas, daugiausia dėmesio skiriant migrantėms ir motinoms

Įžanga

Teikiant pagalbą moterims, kurios išgyveno prekybą žmonėmis, ES valstybėse narėse būtina ilgalaikė psichologinė-socialinė pagalba, kad būtų skatinami veiksmingesni integracijos procesai. Todėl svarbu nelaikyti skirtingų sveikatos priežiūros, švietimo ir darbo bei asmeninio gyvenimo derinimo sistemų Europoje ir paramos gavėjų kilmės šalyje savaime suprantamu dalyku. Reikia tarpkultūrinio, tarpsektorinio ir traumų atžvilgiu jautraus požiūrio, kad būtų lengviau užbaigti mokymosi planą, skirtą paramos gavėjų integracijai. Nepaisant daugelio ES valstybių narių paramos sistemų, dėl kelių kliūčių prekybą žmonėmis išgyvenusioms moterims yra sunku pasitikėti konkrečiomis socialinėmis tarnybomis ir įvairiais joms padedančiais specialistais. Todėl taip pat sunku suvokti, kokios švietimo ir užimtumo paslaugos joms prieinamos, kokia švietimo apie teisėtumą ir taupymą prasmė.

Bendrasis tikslas

Šia veikla siekiama suteikti nukentėjusiems asmenims naujų įgūdžių, padedančių jiems integracijos procese, pradedant nuo jų pačių ankstesnės patirties. Paramos gavėjai sužinos apie esminius Italijos kultūros aspektus ir daugiausia dėmesio bus skiriama moterų imigrančių, darbuotojų ir motinų teisėms ir pareigoms. Taip pat bus sukurti specialūs motinystės ir darbo bei asmeninio gyvenimo derinimo bei finansinio švietimo moduliai, padėsiantys aukoms planuoti ir valdyti savo pajamas, geriau suvokti taupymo svarbą ir atsakingai naudoti lėšas, atsižvelgiant į išlaikomų vaikų poreikius.

Mokymo programa projekto paramos gavėjams

Mokymo programą sudaro 30 modulių (kurių trukmė - 45 min.) ir ji susideda iš 3 dalių. Ji iš dalies bus vykdoma internetu ir iš dalies – tiesioginių susitikimų pagrindu (priežiūra / stebėjimas).

1 dalis. Bendroji informacija (12 modulių)

2 dalis. Paslaugos darbuotojams (12 modulių)

3 dalis. Motinystei ir darbo bei asmeninio gyvenimo derinimui skirtos paslaugos (6 moduliai)

Mokymo moduliai

Dalis	Modulis	Pavadinimas	Turinys
1 dalis. Bendroji informacija	1	Programos pristatymas	Paramos gavėjų, mokymo komandos pristatymas. Paramos gavėjų anksčiau turėtų mokymų patirtis.
	2	Moterų migrančių teisės	Moterų ir migrantų teisės į nediskriminavimą Italijoje ir Europoje. Kas yra teisė? Ką teigia Italijos Konstitucijos 3 straipsnis? Pavyzdžiai konkretaus asmens kilmės šalyje. Pavyzdžiai Italijoje.
	3	Pareigos	Kas yra pareigos? Kas yra „teisėta“, o kas „neteisėta“? Teisėtumas Europoje. Pavyzdžiai iš kilmės šalies.
	4	Švietimas apie teisėtumą	Ką tai reiškia ir kaip atrodo gyvenimas teisinėje valstybėje? Teisėtumas Italijoje. Kas Italijos Konstitucijoje teigiama apie teises ir pareigas? Ką reiškia gyventi demokratijoje (parlamentinėje respublikoje)?
	5	Nelygybė ir diskriminacija	Kas yra nelygybė, lyčių diskriminacija, rasizmas ir ksenofobija? Kaip spręsti šias problemas?
	6	Nuosavų gebėjimų / kompetencijų atradimas	Įgūdžių analizė. Ką reiškia „įgūdžiai“? Gyvenimo įgūdžiai ir profesinės kompetencijos (kaip

			susikurti gyvenimo aprašymą), paramos gavėjų išklausymas.
	7	Darbas	Kas man yra darbas? Intensyvios diskusijos apie darbo sampratą. Patirtis gimtojoje šalyje. Patirtys Italijoje
	8	Darbas grupėje.	Tarpkultūriniai įgūdžiai. Ką reiškia dirbti tarpkultūrinėje grupėje? Kultūrinė ir religinė įvairovė kaip turtas. Pavyzdžiai: kultūrinis tarpininkavimas, dvikalbystė ir kt.
	9	Darbas grupėje. Bendravimo įgūdžiai.	Ką reiškia dirbti komandoje? Bendravimas komandos viduje Bendravimo įgūdžiai.
	10	Emocijų valdymas	Streso veiksnių atpažinimas ir mokymasis skatinti emocijų valdymą. Į ką kreiptis, kai nesijaučiu gerai? Darbo vietoje esančio psichologo vaidmuo.
	11	Savarankiškumas ir užimtumas	Kokia mano svajonė? Ką reiškia savarankiškumas? Moterų teisė dirbti Italijoje ir Europoje. Kaip mokytis siekiant savo tikslo? Kas yra antrinė viktimizacija ir kaip jos išvengti?
	12	Priežiūra ir stebėjimas	Tarpinė priežiūra ir stebėjimas. Ko paramos gavėjas išmoko iki šiol? Kokiais aspektais jam nesiseka? Asmeniškai.

2 dalis. Paslaugos ir pagalba	13	Kompiuterinis raštingumas	Naujos technologijos El. laiško atidarymas. Kaip naršyti internete ir naudotis socialiniais tinklais?
	14	Teisė į mokslą – švietimo paslaugos	Teisė į mokslą – švietimas visiems. Pradinis ir vidurinis išsilavinimas. Raštingumo ir kalbų kursai, integracijos kursai.
	15	Švietimo paslaugos. Profesinio mokymo kursai. Praktika.	Profesinio mokymo kursai, sauga darbo vietoje. Liga, traumos darbo vietoje. Kas yra praktika?
	16	Įdarbinimo tarnybos.	Kam skirtas Užimtumo centras? Laikinojo įdarbinimo agentūros. Darbo paslaugų skyriai.
	17	Profesinės sąjungos darbas ir vaidmuo, jos paslaugų tinklas: „Patronage“, „CAF“ ir kt.	Kas yra profesinė sąjunga? Kas yra jos paslaugų tinklas? „INAS CISL“ globos pavyzdys Italijoje ir visame pasaulyje. Kokias mokesčių paslaugas teikia „CAF“?
	18	Mobilumas ES	ES piliečiai ir registracija. Ne ES piliečiai ir leidimai gyventi. Kaip ir kur juos atnaujinti? Migrantų teisinio statuso svarba. Paramos gavėjams išduodamų leidimų rūšys. Kas yra teisinė pagalba? Nemokamas teisinis atstovavimas.
	19	Nuolatinė ir laikina gyvenamoji vieta	Kas yra nuolatinė gyvenamoji vieta? Pranešimas apie apgyvendinimo vietos / nuosavybės perleidimą per 48 valandas. Kas yra laikina

			gyvenamoji vieta? Tai nemokamos paslaugos, už jas mokėti nereikia.
	20	Mokesčių mokėtojo kodas	Kas yra mokesčių mokėtojo kodas? Kur ir kaip jo reikalauti? Kas yra pajamų agentūra ir kur ji yra? Žemėlapių sudarymas paramos gavėjų miestuose.
	21	Kas yra SPID?	Kaip ir kur jį gauti? Kur galiu jį panaudoti? Pavyzdys / pratimas, kurį reikia atlikti namuose su pavyzdiniais duomenimis, prieiga prie sveikatos įrašų.
	22	Registracija į Nacionalinę sveikatos tarnybą.	Sveikatos kortelė. Kas yra sveikatos kortelė? Kaip ir kur pasirinkti pirminės sveikatos priežiūros gydytoją ir pediatrą? Kaip ir kur susitarti dėl vizito?
	23	Kaip orientuotis mieste?	Viešasis transportas. Vairuotojo pažymėjimas. Paramos gavėjų patirčių klausymasis. Prenumeratos...
	24	Įdarbinimo paslaugos ir paskatos moterų užimtumui.	Profesinio mokymo kursai. Praktikos. Paramos gavėjų patirtis profesinio mokymo kursuose ir vykstančios praktikose.
3 dalis. Motinystei ir darbo bei asmeninio gyvenimo derinimui skirtos	25	Motinystės, vaikų apsauga ir sveikata	Įvairios motinystės ir paramos vaikams rūšys. Paramos gavėjų patirčių klausymasis. Parama motinystei Italijoje. Teisė į motinos ir vaiko sveikatą Italijoje ir Europoje.

paslaugos			
	26	Vaikų teisės. Nepilnamečių teisė į švietimą	Vaikų, mergaičių ir paauglių teisės Italijoje. Nepilnamečių teisė į švietimą. Vaikų apsauga. Ugdymo įsipareigojimai Italijoje ir Europoje.
	27	Priemonės darbo ir asmeninio gyvenimo derinimui, siekiant didesnio atsakomybės pasidalijimo.	Priemonės darbo ir asmeninio gyvenimo derinimui. Darbuotojų teisės, susijusios su pusiausvyra tarp profesinio ir asmeninio gyvenimo bei viešieji išteklių jiems paremti (pvz., darželių (dienos centrų) paslaugos).
	28	Finansinis švietimas. Taupymas	Taupymo samprata. Darbo užmokesčio ir finansinių priemonių suvokimas (banko sąskaita, taupomoji sąskaita, pašalpos šeimai ir kt.). Kaip ugdyti požiūrį dėl kuo geresnio pinigų panaudojimo savarankiškumui ateityje?
	29-30	Galutinė priežiūra ir stebėjimas	Galutinė priežiūra ir stebėjimas. Patyriminis seminaras (vienos dienos).

Parengiamasis planas

1 etapas. APG23 mokymo programos paramos gavėjų identifikavimas – poreikių vertinimo forma

Pasirinkite paramos gavėjus tarp moterų, kurios yra pakankamai stabilios būsenos ir gerokai pažengusios integracijos procese. Siekdami įvertinti, kurie paramos gavėjai gali dalyvauti programoje, specialistai gali vadovautis toliau nurodytais kriterijais. Atrankos kriterijai:

- būti moterimi;
- būti trečiosios šalies piliečiu;
- būti prekybos žmonėmis auka;
- turėti bazinių italų kalbos žinių;
- būti jau pradėjus atsigavimo etapą ir būti pakankamai emociškai stabilios būsenos;
- būti integruotam priimančiojoje šalyje (turėti teisinį statusą, studijuoti ar dirbti);
- turėti galimybes dalyvauti ilgalaikėje programoje (mažiausiai 6 mėn.), kuri apima mokymo etapą, ir palaikyti nuolatinį ryšys su projekto komanda;
- būti bendrai užpildžius poreikių vertinimo formą su paskirtu kovos su prekyba žmonėmis kontaktiniu asmeniu, siekiant išreikšti poreikius, charakteristikas ir integracijos plano tipą, kuris bus pradėtas 2023 m. per projektą „Net-works“.

2 etapas. Mokomosios medžiagos rengimas – INAS

Mokymų komanda gali sukurti bendrą žodyną su supaprastintomis sąvokomis, kurias paramos gavėjai supranta kurso metu. Be to, ji nurodo bendrą kiekvienos pamokos tikslą ir, jei reikia, nurodo bet kokią vaizdinę ar garsinę medžiagą. Galiausiai su APG23 organizuojamas internetinės pamokos modeliavimas, siekiant praktikuoti bendravimą su įvairia paramos gavėjų grupe. Po šių modeliavimų baigiama ruošti medžiaga 30-iai modulių.

3 etapas. Parengiamasis susitikimas su INAS-Apg23

Mokymo programa apima prisistatymo susitikimą tarp paramos gavėjų ir mokymo komandos. Tai bus galimybė pasiruošti programos stebėsenai ir vertinimams. Mokymo programos pradžia: 2023 m. sausio 26 d. Pabaiga: 2023 m. gegužės mėn.

Metodika

Mokymo programa rengiama netradiciniu, bet bendradarbiavimu ir patirtimi pagrįstu metodu, visų pirma dėl to, kad mokymų tikslinė grupė yra nevienalytė. Net ir atsižvelgiant į lyčių aspektą, reikia, kad mokytojai bendrautų su paramos gavėjais ir

pradėtų nuo savo integracijos patirties. Ši patirtis gali būti skirtinga, atsižvelgiant į amžių, gyvenimo sąlygas (vienos yra mamos, kitos – ne, kai kurios studijavo gimtojoje šalyje, kitos neturėjo galimybės to daryti ir pan.). Pagrindinis mokymo programos tikslas – suteikti nukentėjusiems asmenims naujų įgūdžių, padedančių jiems integracijos procese.

Vienas iš pagrindinių mokymosi bendradarbiaujant tikslų, kurio šaknys taip pat kilusios iš Piažė (*Piaget*) pedagogikos (kuriam „žinios yra nuolatinis konstravimo procesas“, o „patirtis yra pirmesnė už supratimą“), yra skatinti teigiamus tarpasmeninius santykius, pagrįstus tarpusavio priklausomybe. Šis poreikis tampa ryškesnis kultūriniu, kalbiniu ir intelektiniu atžvilgiu itin daugialypėse aplinkose, kur akivaizdus labai skirtingų asmeninių ir kultūrinių profilių buvimas. Įvairovė gali būti vertinama sutelkus dėmesį į santykių tarp grupės narių kokybę. Tai yra vadinamoji kontaktinė hipotezė, kuri ieško sąlygų, leidžiančių nevienalytei žmonių grupei užmegzti teigiamus santykius ir iki minimumo sumažinti stereotipų naudojimą bei priešiško patirtį (Allport, 1979 m.).

Todėl siūlomoje mokymo programoje mokytojai yra tos srities specialistai, nagrinėjantys konkretų turinį, kurio pagrindinis tikslas - kelti atvirus klausimus ir problemas bei skatinti aktyvų dalyvavimą ir grupinius mainus, siekiant efektyvesnio savarankiškumo didinimo, remiantis prekybą žmonėmis išgyvenusių asmenų teisėmis ir pareigomis.

Principas

Mokymo programoje taikomas principas yra pagrįstas žmogaus teisėmis, t. y. orientuotas į teisių apsaugą ir skatinimą (atsižvelgiant į specifines sąlygas, pavyzdžiui, amžių, lytį, etninę priklausomybę, kultūrą, sveikatos būklę ir kt.). Šis principas metodas užtikrina, kad su prekybą žmonėmis išgyvenusiais asmenimis būtų elgiama oriai, remiantis lygiateisiškumo principais, sąžiningai ir pagarbiai įvairiose aplinkose, kuriose rūpinamasi jų atsigavimu ir psichologine bei fizine gerove.

Jis taip pat yra tarpsektorinis, o tai reiškia, kad jis jautriai reaguoja į tai, kaip skirtingos diskriminacijos ir priespaudos formos gyvenime ir migracijoje, skirtingos istorijos yra tarpusavyje susijusios ir daro konkrečią įtaką išgyvenusiam asmeniui. Šis principas skatina suvokti visų rūšių atskirtį (remiantis rase, lytimi, socialine ir ekonomine padėtimi ir pan.), iš anksto nenustatant jokių prioritetų, o veikiau atsižvelgiant į asmens situaciją, ypatingą dėmesį skiriant aukos pažeidžiamumui.

Šis principas taip pat yra tarpkultūrinis, orientuotas į tarpkultūrinių ir tarpreliginių kompetencijų, kurios yra būtinos kuriant teigiamus, nesmurtinius ir kultūriškai įvairius santykius, ugdymą. Tarpkultūrinis dialogas, kuriuo grindžiamas šis principas (bendra kalba, kitos kultūros pažinimas ir savosios atpažinimas, išankstinių nusistatymų šalinimas, empatiški santykiai ir konkrečiai aplinkai pritaikytas bendravimas) skatina

užmegzti ryšius tarp kilmės kultūros ir priimančiosios kultūros be smerkiančio ar etnocentiško požiūrio.

Galiausiai, taikydami tarpkultūrinį principą, paramos gavėjai gali atsižvelgti į žmones, turinčius skirtingą pasaulėžiūrą ir kultūrą priimančiosiose bendruomenėse, ir vertinti ryžtingą, neagresyvų ir nepasyvų požiūrį į asmenis, kurių kilmė skiriasi nuo jų pačių.

Stebėjimas ir vertinimas

- Tarpinis ir galutinis stebėjimas. Reikia apsvarstyti tarpinių ir galutinių stebėsenos sesijų su paramos gavėjais svarbą. Jos bus organizuojamos pirminio susitikimo dėl programos rengimo metu ir tarpinio programos vertinimo susitikimo metu. Kursų metu bus stebimi su paramos gavėjais inicijuotų integracijos planų (profesinių kursų ar darbo praktikų) tikslai.
- Internetinė ir (arba) asmeninė priežiūra su psichologu, siekiant įvertinti integracijos programos metu kylančio nerimo lygį. Tarpinė ir galutinė priežiūra.
- Atviras dialogas, kilus nesusipratimams tarp projekto komandos, mokymo komandos ir paramos gavėjų. Taip pat reikėtų apsvarstyti intervencijos būdus, kaip valdyti nesusipratimus ar galimus konfliktus. Šis aspektas gali būti įtrauktas į tarpines stebėsenos sesijas su paramos gavėjais ir projekto komanda, įpusėjus programai.



Rekomendacijos dėl pokalbių su paramos gavėjais, siekiant vertinti veiklas

Mano poreikiai, mano tikslai, mano svajonė dėl ateities

Prieš pradėdami pokalbį su asmeniu, kuris susidūrė su prekyba žmonėmis, atminkite, jog svarbu, kad jis jumis pasitikėtų ir jaustųsi esantis savarankiškumo didinimo situacijoje. Būtina atsiminti, kad pokalbis sudaro dialogas tarp specialisto ir paramos gavėjo, kuris išlieka pagrindiniu veikėju. Žemiau pateikti klausimai yra tik orientaciniai, jums nebūtina jų visų naudoti. Prieš susitikdami su paramos gavėju ir pradėdami pokalbį, atidžiai perskaitykite klausimus, ypač tuos, kurie pateikti kursyvu.

1. Išsiaiškinkite, ar yra galimybė dėl kultūrinio tarpininko dalyvavimo. Jei jo dalyvavimas nėra būtinas, paskatinkite paramos gavėją pranešti apie bet kokią galimą nesusipratimą pokalbio metu.

2. Prisistatykite paaiškindami komandos narių vaidmenį pokalbyje. Jei su moterimi susitinkate pirmą kartą, paaiškinkite, dėl kokios priežasties paramos gavėjas čia yra.

3. Paaiškinkite pokalbio priežastį, klausimus, kokie jai bus užduodami, ir kodėl svarbu planuoti grįžtamąjį ryšį su jai paskirtu specialistu.

4. Paaiškinkite užrašų darymo ar pokalbio įrašymo svarbą, visada paprašykite paramos gavėjo išankstinio raštiško sutikimo.

Svarbu!

- Valdykite dialogą, vadovaudamiesi traumos atžvilgiu jautriu požiūriu ir kultūrinėmis kompetencijomis, kad išvengtumėte pakartotinės viktimizacijos rizikos. Būkite nuolankūs. Kantriai klausykitės jos žodžių.

- Būkite profesionalus. Kontroliuokite emocijas atitinkamai subalansuodami empatiją ir įsitraukimą bei išlaikydami tinkamą profesionalų atstumą.

- Būkite nešališkas ir neskubėkite. Nekomentuokite atsakymų, remdamiesi savo asmenine patirtimi. Suteikite paramos gavėjui pakankamai laiko išreikšti poreikius ir lūkesčius.





- Tinkamai naudokite kūno kalbą (pvz., laikykitės tinkamo atstumo nuo paramos gavėjo, ypač, jei tai priešingos lyties asmuo, atkreipkite dėmesį, ypač jei esate moteris, į drabužius, kuriuos dėvite) ir savo balso toną.

- Stenkitės sumažinti paramos gavėjo nerimą ir diskomfortą. Paklauskite, ypač skaudžių momentų pasakojimo metu, ar ji nenorėtų padaryti pertrauką, ir pasiūlykite vandens ar arbatos. Atsiminkite:

pokalbio pabaigoje padėkokite paramos gavėjui ir, jei įmanoma, pasiūlykite jai ko nors atsigerti ar kartu pavalgyti to, kas jai patinka.

a. Klausimai apie jos poreikius prieš pradedant integracijos planą

1. *Kokie buvo Jūsų poreikiai prieš pradedant projektą?* (Parama nepriklausomam būstui, profesiniam mokymui, praktikai, parama motinystei, priemonės (parama) darbo ir asmeninio gyvenimo derinimui ir kt.).
2. *Kam papasakojote apie savo poreikius? Kaip buvo atsižvelgta į jūsų prašymus?* Kokie specialistai dalyvavo? Ar jau susipažinote su jais? Ar gavote aiškią informaciją apie įvairias galimybes patenkinti jūsų poreikius? Ar radote patikimą asmenį, kuris patenkins jūsų poreikius organizacijoje, kuri padeda jums įgyvendinti „Net-works“ projektą?
3. *Kokius jausmus patyrėte prieš pradėdama veiklą?* Smalsumas, noras mokytis, viltis, baimė, susitaikymas, nerimas dėl savo ateities ir vaikų, kt.

b. Klausimai apie jos patirtį integracinės veiklos metu

1. *Kokios stiprybės, jūsų nuomone, yra svarbiausios siekiant patenkinti jūsų lūkesčius dėl integracijos?* Išsamus paaiškinimas ir informacija, kad veikla būtų gerai vykdoma, kultūrinio tarpininko pagalba suprasti kalbą, specialistų pagalba, dėstytojo pagalba, bendramokslių mentorystė, stebėsenos susitikimai su kitais projekto paramos gavėjais; ekonominis projekto indėlis siekiant jūsų tikslo, tai, kad veikla vyko jus remiančioje NVO, tai, kad veikla yra mieste, kuriame gyvenate, tai, kad gavote paramą organizuojant jūsų vaikų priežiūrą, tai, kad veikla vyko tiesiogiai dalyvaujant, o ne internete, kt.





2. *Ar užbaigėte veiklą su susidomėjimu ir motyvacija? Ar atradote naujų įgūdžių ir gebėjimų, kurių nežinojote?* Bendravimo įgūdžiai, techniniai ar kompiuterinio raštingumo įgūdžiai, bendradarbiavimo daugiatautėje grupėje įgūdžiai, gebėjimas bendradarbiauti komandoje, o ne vienam, gebėjimas laikytis veiklos grafiko ir metodikos, kt.
3. *Ar manote, kad jūsų integracijos procesas priimančioje šalyje pagerėjo? Kodėl? Ko, jūsų nuomone, svarbu išmokti migrantės moters integracijos procese?* (Apklausėjas pasirinks keletą pavyzdžių dėl priimančiosios šalies stiprybių, kurios įtrauktos dokumente „Integracijos planas – geroji praktika ir reikalingos paslaugos“).

c. Klausimai apie kliūtis, kurias reikia įveikti

1. *Sukokiomis kliūtimis susidūrėte veiklos metu?* (Materialinės, organizacinės ar santykių kliūtys). Pavyzdžiai: transporto priemonių trūkumas, kalbos barjerai, sunkumai su specialistų komanda, sunkumai bendramokslių grupėje, sunkumai organizuojant veiklos programą (valandos, vietos, transportas, kt.), informacijos apie veiklą trūkumas, mokytojų trūkumas šalia paramos gavėjo, sunkumai organizuojant savo vaikų priežiūrą užsiėmimų metu, rasinė diskriminacija ar diskriminacija lyties pagrindu?
2. *Į ką kreipėtės, kad įveiktumėte kliūtis?* Į patikimą nevyriausybines organizacijos specialistą, padedantį jums projekto „Net-works“ dėka, psichologą, atsakingą už integracinę veiklą, dėstytoją, vaikiną, Jūsų tautinės bendruomenės draugą, Jūsų šeimos narį, teisininką, kt.
3. *Kokios įtakos patirta trauma ar paramos gavėjo emocijų valdymas turi jums veiklos metu ir komandoje?* Ar kada nors jautėte pyktį, nusivylimą, nepasitenkinimą, negalėjimą, baimę, stresą? Ar turėjote galimybę paprašyti pagalbos? Kas jums padėjo suvaldyti šias emocijas?





d. Klausimai apie pasiektus tikslus

1. *Kaip vertinate savo pasitenkinimo lygį?* Žemas, vidutinis ar aukštas? Kodėl?
2. *Kokia jūsų svajonė dėl ateities?* Pasirinkite vieną iš toliau pateiktų vaizdų, kad ją išreikštumėte, ir paaiškinkite, kodėl jį pasirinkote; arba galite pasiūlyti kitą vaizdą.
3. *Kokius jausmus patirate dabar, kai baigėte ar ketinate užbaigti veiklą?* Noras būti savarankiškam, viltis dėl savo ateities, daugiau savarankiškumo, baimė tęsti veiklą savarankiškai, nepasitikėjimas šios srities specialistais, nusivylimas, nerimas dėl savo ateities ir vaikų?



Image 1



Image 2



Image 3



Image 4





POREIKIŲ VERTINIMAS

Atvejo valdymo organizacija:

Šalis:

Miestas:

Data:

INFORMACIJA APIE PARAMOS GAVĖJĄ

Vardas (initialai):	
Pavardė (initialai):	
Amžius:	
Gimimo šalis:	
Tautybė:	
Dokumento statusas:	
Šeiminė padėtis (vieniša / ištekęjusi / išsiskyrusi / našlė / kita, nurodykite):	
Išsilavinimas kilmės šalyje:	
Mokymo kursai, praktikos, darbai priimančiojoje šalyje: (nurodykite pagrindinį dominantį sektorių, pavyzdžiui, maitinimo sektorius, valymo darbai, kirpykla, tekstilė):	



Būsto būklė: (nurodykite, ar ji gyvena globos namuose ar kitokio tipo priėmimo centruose, arba savarankiškai ir turi nuolatinę nuomos sutartį)	
Pajamų šaltinis:	
Fizinės ir psichinės sveikatos būklė:	
Ar ji nėščia? (nurodykite nėštumo mėnesį)	
Ar ji turi vaikų? Kiek?	
Kita naudinga informacija:	

INFORMACIJA APIE VAIKUS

Vardas (initialai):	
Pavardė (initialai):	
Amžius:	
Gimimo vieta:	
Fizinės ir psichinės sveikatos būklė:	
Išsilavinimas (mokyklos lankymas ir (arba) kita vykdoma veikla):	
Dokumentai:	
Informacija apie tėvą: (žinomas ar nežinomas, leidimo gyventi tipas, miestas, kuriame jis gyvena. Ar tėvas finansiškai remia vaiką?)	

Jei yra daugiau vaikų, pridėkite papildomų lentelių.



PRIORITETINIAI POREIKIAI

Apibūdinkite nuo prekybos žmonėmis nukentėjusio asmens lūkesčius, įgūdžius ir pagrindinius poreikius

Nurodykite, kas, jūsų nuomone, yra PRIORITETINIAI prekybą žmonėmis išgyvenusio asmens POREIKIAI toliau nurodytose srityse, siekiant užtikrinti savarankiškumo didinimą, skatinti darbo ir asmeninio gyvenimo derinimą ir sumažinti pakartotinės prekybos žmonėmis riziką. (Pažymėkite „X“ ne daugiau nei KETURI variantus – jei reikia, patikslinkite).

NEATIDĖLIOTINA PAGALBA DĖL NUOMOS	
PSICHOLOGINĖ-SOCIALINĖ PARAMA	
MOKYMO ARBA UGDYMO PARAMA	
PRAKTIKA AR KITA PARAMA SAVARANKIŠKAM DARBUI	
PARAMA TĖVAMS	
UGDYMUI SKIRTŲ PREKIŲ VAIKAMS PIRKIMAS	
VEIKLA VAIKAMS MOTINOS UŽIMTUMUI UŽTIKRINTI	
KITA (NURODYKITE)	





INTEGRACIJOS PLANAS

Išsamiai aprašykite siūlomą planą ir pagrindinius rezultatus

